

GLAD Kalundborg søger en dedikeret og servicemindet Kundemodtager / Servicerådgiver til Land Rover værkstedet

Brænder du for at yde fremragende kundeservice, og har du lyst til at blive en del af et topmoderne bilhus med fokus på kvalitet, faglighed og stærkt samarbejde? [Så er det måske dig, vi leder efter!](#)

Hos GLAD Kalundborg søger vi en ny kollega, der med godt overblik, effektivitet og en smilende tilgang kan sikre vores kunder en førsteklasses oplevelse – hver gang de besøger vores værksted.

Om stillingen:

Du bliver en vigtig del af et dedikeret team, der dagligt tager imod kunder, som skal have serviceret eller repareret deres bil. Vi arbejder målrettet med kundetilfredshed og loyalitet, og vi går aldrig på kompromis med kvalitet eller vores løfter. Vores ambition er klar: Hver kunde og hver bil skal opleve højeste grad af service – til tiden og i topkvalitet.

Hos os handler det ikke kun om teknik og reparation – det handler i høj grad om mennesker. Derfor søger vi en person, der sætter en ære i at møde kunderne med professionalisme, nærvær og ægte interesse.

Dine arbejdsopgaver:

- Modtagelse af kunder ved indskrivning til værkstedet.
- Koordinere og planlægge værkstedsbesøg
- Professionel og individuel rådgivning til kunder
- Sikre en god kommunikation mellem kunden og vores teknikere
- Fakturering og administration

Personprofil:

Vi forventer, at du:

- Er smilende, positiv og har en naturlig lyst til at hjælpe andre
- Er ansvarsbevidst, fleksibel og er god til at samarbejde
- Har erfaring med kundeservice – gerne fra autobranschen (ikke et krav)
- Har flair for IT og kan bevare overblikket i en travl hverdag
- Forstår værdien af købmandskab og god planlægning
- Har en høj arbejdsmoral
- Har kørekort (minimum kategori B)

Det vil være en fordel, hvis du:

- Kommer fra, eller har kendskab til autobranschen
- Er bosiddende på Vestsjælland eller i nærområdet
- Har erfaring med biler og mekanik

Vi tilbyder:

- Et spændende fuldtidsjob i en virksomhed i udvikling
- Gode arbejdsvilkår i moderne og arbejdsmiljøvenlige omgivelser
- Grundig oplæring og løbende træning i både teknik og kundeservice
- Et stærkt team og en nærværende ledelse
- Løn efter kvalifikationer, pension efter overenskomst og sundhedsforsikring
- Mulighed for at arbejde med nogle af Danmarks mest populære bilmærker i en branche i rivende udvikling

Ansøgning:

Har du lyst til at blive en del af værkstedsteamet hos Glad Kalundborg?

Så send din ansøgning, dit CV og eventuelle bilag til Autoforhandler Jacob Glad på jg@glad.dk.

Ansøg med det samme for vi indkalder løbende til samtaler og lukker stillingsopslaget, når vi har fundet den rette. Hvis du vil vide mere, er du velkommen til at kontakte Autoforhandler Jacob Glad på tlf. 20 73 54 95.

Læs mere om os og find jobannoncen for denne stilling på <https://glad.dk/job>.

Vi glæder os til at høre fra dig!

Bilcentret Peer Glad A/S | Slagelsevej 88 | 4400 Kalundborg
Tlf. 59511064 | www.glad.dk | glad@glad.dk

Bilcentret Peer Glad A/S består af ca. 40 passionerede kolleger, der alle arbejder med en stærk vision og et stærkt værdisæt i et topmoderne bilhus. Vi er autoriseret forhandler af Peugeot, Citroën, Opel og Ifor Williams erhvervs- og hestetrailere samt aut. serviceværksted for Jaguar / Land Rover.